

上海市普陀区文化和旅游局文件

普文旅发〔2024〕41号

普陀区文旅局关于做好本区文化和旅游行业系统 今冬明春安全生产工作的提示

各文旅企事业单位、各街镇：

冬季是火灾高频多发期，年末各项文旅活动较多，人流物流高度密集，各项安全隐患潜在较多。为切实加强今冬明春安全生产工作，确保我区文旅系统安全形势稳定，根据市文旅局《关于做好本市文化和旅游行业系统今冬明春安全生产工作的提示》、市电影局《关于开展2024年本市电影放映场所岁末年初消防、安全生产检查工作的通知》和区安委办《关于加强冬春火灾防控工作的通知》要求，请各单位针对岁末年初安全风险特点，立即开展今冬明春安全风险防范专项排查整治工作，加强源头管控，

及时化解各类安全风险，有力应对冬春季自然灾害，坚决遏制较大及以上灾害事故，坚决防范冲击群众心理防线的事件发生，切实维护人民群众生命财产安全和社会大局稳定。根据市、区两级部署要求，结合区文旅行业系统实际，现将有关工作重点提示如下：

一、保持清醒，高度重视

冬春季节多发低温雨雪等恶劣天气，用火用电用气量增多，节日活动易导致人流集中、人员聚集，加之年终岁尾经济更趋活跃，生产经营单位可能出现带险运行等情况，安全风险激增，历来是各类灾害事故高发多发期。各单位要充分认清当前复杂的安全生产形势，以“时时放心不下”的责任感、紧迫感，把安全生产摆到更加突出的位置，下好防范风险的“先手棋”，打好应对处置的“主动仗”，因情施策、精准防范，以更有力的措施有效防范各类安全生产事故的发生。

二、滚动排查，源头治理

各单位要加强对《文化和旅游领域重大事故隐患判定标准》学习和理解，主动对照标准开展检查整改，切实提升行业系统安全生产本质能力水平，守牢高质量发展底线。具体要求如下：

（一）演出场所、娱乐场所、互联网上网服务营业场所等公众聚集场所应当在投入使用、营业前，向区消防救援机构申请消防安全检查；

（二）旅行社在旅游包车、租车行为中做到“五不租”（不

租用未取得相应经营许可的经营者车辆、未持有效道路运输证的车辆、未安装卫星定位装置的车辆、未投保承运人责任险的车辆、未签订包车合同的车辆)，租用或订购的客船产品和服务要持有有效的法定证书、许可范围和许可有效期内经营；

（三）演出场所、娱乐场所、互联网上网服务营业场所等经营单位，公共图书馆、文化馆(站)、美术馆等公共文化单位，旅行社、A级旅游景区、星级旅游饭店等单位在用的特种设备要检验合格；

（四）A级旅游景区开放和运营要经过安全评估；

（五）举办临时搭建舞台、看台的营业性演出要按照《大型群众性活动安全管理条例》取得相关批准文件；

（六）演出场所、娱乐场所、互联网上网服务营业场所等经营单位，公共图书馆、文化馆(站)、美术馆等公共文化单位，旅行社、A级旅游景区、星级旅游饭店等单位要制定安全生产规章制度和应急预案并开展日常安全检查，组织安全培训和应急演练。

三、聚焦重点，加强防范

各单位要结合冬春消防、自然灾害防范、重大节日、全国两会等安全工作要求，针对文旅行业大人流、高集聚、密闭性等特点，补短板、强弱项，持续开展专项排查整治，消除各类安全隐患。一是**加强消防安全管理**。认真分析研判圣诞、元旦、春节、元宵等节日期间文旅场所、文旅活动的消防安全风险，加强巡查

检查，制定应急疏散预案，强化人员培训演练。各街镇要紧盯文物场所，高层公共建筑等重点部位，聚焦“小旅馆”“小娱乐”“小网吧”等“九小场所”，持续排查整治占堵疏散通道、违规设置防盗网和广告牌、电动车违规充电、私拉乱接电线、电源火源管理不到位、易燃材料装饰、燃气使用不规范，消防设施设备保养维护不到位等问题隐患；对构成重大火灾隐患的，要紧盯不放，并在整改期间采取措施确保安全。

二是加强旅行社用车安全管理。深刻吸取近期多地大客车侧翻、起火教训，各旅行社和在线旅游企业要选择符合资质的供应商，对旅游产品进行安全评估、合理安排行程，全面落实旅行社用车“五不租”，避免超速、超载、疲劳驾驶，不得租用未取得经营许可、未持有有效法定证书、未配备必要救生设备的观光游船。要在途中开展经常性安全提醒，提醒游客规范使用安全带或救生衣，提升游客出行安全保障能力和水平。要做好出境游团队安全管理，督促出境游领队人员强化安全责任意识，遇突发情况合理应对处置并及时报告。

三是加强设施设备安全管理。各单位要严格按照相关规范要求，开展设施设备检查维护和安全隐患排查，旅游景区要加大对各类游乐设施的安全隐患排查力度，完善安全提示、警示标识和安全防护设施，对达不到安全标准和要求的，要坚决依法停止运营和使用。要加强设施设备技术管理人员业务知识的培训，提高应急处置水平。

四是加强重点场所、重要部位安全管理。宾馆酒店要加强布草间、厨房燃气及油烟管道等重点部位安全管理，防止火灾

事故的发生。要强化食品安全工作，严格把控食品来源，按照卫生防疫的有关要求，落实消毒保洁，做到无污渍、无异味、无杂物。**五是加强极端天气安全管理。**针对今冬气温冷暖起伏显著、发生过程性强降温可能性大的情况，各单位要做好水、电、气、空调等管道的防寒防冻工作，加固户外招牌、指示牌、空调外机、绿化树木等，及时清理枯枝落叶，加强对动力机房、空调机房、水泵房的巡查检修。修订完善各类方案预案，强化应急响应联动，细化实化险情应急处置、突发事件救援等具体措施，着力提升突发事件处置能力。

四、加强宣传，增强意识

各单位要结合冬春季节火灾规律特点，深入开展消防宣传“五进”工作，广泛开展“应急科普”“全民安全公开课”等活动。要结合上海冬季阴冷潮湿气候特征，充分依托公众号、宣传海报、网络等媒体媒介针对性开展安全宣传提示。全面普及用火用电安全常识和火灾逃生自救知识。形成全社会参与支持、群防群治的良好局面，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

五、及时报送，稳妥应对

各单位要加强元旦、春节等重要时段值班值守，严格落实领导在岗带班和 24 小时专人值守制度，配齐配强值班值守力量，确保信息畅通。要认真做好突发事件、假日安全督查检查、假日市场统计和明确专人负责情况汇总及动态信息报送工作，依据相关规定，及时、准确报送信息，一旦发生突发事件或网络舆情，

按规定立即启动应急预案，并及时向区文旅局市场管理科报告情况，确保文旅行业安全平稳。

联系人：李佳、张艺

联系电话：62651513、62651319

上海市普陀区文化和旅游局

2024 年 12 月 13 日