

上海市普陀区文化和旅游局文件

普文旅发〔2024〕39号

关于做好2024年中秋节、国庆节期间本区文化和旅游行业安全生产工作的通知

各文旅企事业单位、各街镇：

2024年中秋节、国庆节假期将至，为贯彻落实新发展理念，更好统筹文旅行业发展与安全，确保假日期间本区文化和旅游市场安全稳定运行，有效防范和遏制各类生产安全事故的发生，现就有关事项通知如下：

一、强化风险意识，切实提高使命感紧迫感

2024年中秋、国庆假日期间，恰逢第35届上海旅游节，本区文旅市场在暑期旺季后将再迎高峰。据预测，上海名列中秋、国庆假日全国热门旅游目的地前列，部分热门景区和活动极有可能面临“大客流”“高负荷”“台风影响”等重大考验，安全生产仍是抓好假日文旅工作的首要任务。

与此同时，本区文旅行业系统安全生产形势依然严峻复杂，各类风险隐患因素多，安全防范压力大。今年以来，国务院安委会综合检查组先后发现全市5处文旅场所存在安全生产重大隐患，并进行挂牌督办，创下历年之最。部分文旅企事业单位的安全生产责任意识淡漠、制度机制悬空、防范措施缺失、能力素质薄弱、经费投入不够、隐患整改不力等问题依然存在。截至8月份，全市共有30余家文旅场所被应急管理和消防救援等部门通报存在安全问题和隐患，涉及A级景区、宾馆酒店、乡村民宿、文博场馆等各个行业，需要引起高度重视和警觉。

各单位要进一步提高政治站位，牢固树立“隐患就是事故”的理念，切实增强忧患意识，强化底线思维，以“时时放心不下”的责任感，深入开展风险研判，突出重点场所、重要区域、重大活动，紧盯薄弱环节，细致制定防范对策，扎实有力做好安全生产工作，坚决守住假日安全底线。

二、严格落实责任，全力抓好假日安全生产

各单位、各街镇要按照安全生产“三管三必须”原则，严格落实属地管理责任、部门监管责任和经营单位主体责任，坚持问题导向，以责任落实推动工作落地，认真抓好动员部署、预警提示、安全督查、动态监管、应急处置等各项工作。

各类文旅场所要施行全员安全生产责任制，特别要结合中秋、国庆假日安全形势和特点，认真组织员工安全生产教育培训，有针对性地开展突发事件应急演练，提高全员安全责任意识、安

全管理能力和岗位安全技能。同时，积极开展安全生产宣传活动，有效提升市民游客的安全意识和个人防护能力。

区文旅局将持续推进开展安全生产治本攻坚三年行动、消防安全集中除患攻坚大整治、打通消防“生命通道”工作等专项行动，建立问题隐患和制度措施“两个清单”，逐条逐项限时完成整改，对被列为重大事故隐患的，会同相关部门采取联合行动，形成合力。

三、突出防范重点，扎实开展隐患排查整治

区文旅局将积极会同公安、住建、交通、卫健、应急、市场监管、消防救援、城管执法、属地街镇等力量，联合开展假日期间文旅市场安全隐患排查工作。

各单位、各街镇要加大对各类文旅场所特别是场所内公众开放区域(含参观、游憩、阅读等)的检查力度，重点检查防护措施、设施设备、警示标识、消防安全等部位的安全管理情况。有条件的文旅场所特别是A级旅游景区、重点文博场所等要对员工开展紧急救护知识、技能培训，以提高应急救护能力。

各单位要加强文旅场所现场运营管理和动线设计，完善安全提示、警示标识和防护设施，一旦发生人流超阈值、现场拥堵、秩序混乱等情况，应及时疏导干预。根据客流情况，适度增加场所卫生清洁频次，及时清运垃圾。

各单位要开展用火用电用气安全隐患排查，配合消防救援等部门大力纠治电动车违规充电、违规动火动焊、私拉乱接电线、

易燃材料装饰、燃气使用不规范，消防设施设备保养维护不到位，“生命通道”不畅通等问题。A级旅游景区要强化火源管控，加强秋季防火安全提示，防范火灾事故。

各单位要切实落实设施设备安全管理制度，全面履行运营使用单位职责义务，扎实做好设施设备日常检查和维保工作，及时消除安全隐患。区文旅局将会同相关部门对A级旅游景区等经营单位内的索道、大型游乐设施、场内机动车辆等特种设备加强安全检查，不符合安全要求的设备坚决停止运营和使用。

旅行社和在线旅游企业要选择符合资质的供应商，对旅游产品进行安全评估、合理安排行程，规范旅游包车行为，全面落实旅行社用车“五不租”，避免超速、超载、疲劳驾驶，不得租用未取得经营许可、未持有有效法定证书、未配备必要救生设备的观光游船。要在途中开展经常性安全提醒，提醒游客规范使用安全带或救生衣，提升游客出行安全保障能力和水平；要抓好出境游团队安全管理，督促领队人员强化安全责任意识，遇突发情况合理应对处置并及时报告。

宾馆酒店要加强布草间、厨房燃气及油烟管道、配电间、空调设施间、锅炉房等重点部位安全管理，防止火灾事故的发生。要强化食品安全工作，严格把控食品来源，按照卫生防疫的有关要求，落实消毒保洁，做到无污渍、无异味、无杂物。

各单位、各街镇要压紧压实文旅活动安全。严格遵循“谁审批、谁负责，谁举办、谁负责，谁组织、谁负责”的原则，编制

执行“一事一案”“一地一案”，严把活动审批、舞台搭建、人员管控、动火用电等关键环节，压实活动举办方的安全管理责任，坚决杜绝发生安全问题。

四、加强宣传引导，精心组织值班值守及应急处置工作

假日期间，各单位、各街镇要利用广播电视、网络、LED 信息屏等多种渠道，及时发布道路、天气、大客流等预警信息，引导市民游客科学规划行程，谨慎参与高风险项目，安全出游。

各单位、各街镇要做好值班值守工作，确保信息畅通，严格落实领导在岗带班和关键岗位 24 小时值班等制度，值班人员要坚守岗位，严守纪律，在岗尽责。要充分做好处置各类涉文涉旅突发事件的人员物资准备，修订完善应急预案，确保响应及时、处置高效。要认真做好突发事件、假日市场统计和动态信息报送工作，依据相关规定，及时、准确报送信息，一旦发生突发事件或网络舆情，要及时了解情况，迅速上报区文旅局并妥善做好处置。

特此通知。

附件：中秋、国庆节假期出游安全提示

(此页无正文)

上海市普陀区文化和旅游局

2024 年 9 月 13 日

附件：

中秋、国庆假期出游安全提示

2024 年中秋、国庆假期将至，普陀区文化和旅游局提醒广大游客，增强安全意识、平安健康出游。

合理安排行程。提前了解途经地、目的地天气、交通及旅游景区开放情况和门票预约措施，合理规划旅游线路和时间。尽量避开假期客流高峰引发的拥挤，避开交通拥堵路段、时段。

提高安全防范意识。进入各类文化旅游场所，要严格遵守消防安全管理规定。驾乘机动车出游时，途中全程系好安全带；自驾出行前，请做好车况检查，自觉遵守道路交通安全法规，安全文明驾驶。不前往没有正式开发开放、缺乏安全保障的区域游玩。

谨慎参与高风险旅游项目。根据个人年龄、健康等状况，在专业人员指导指引下，自觉遵守安全规定，谨慎参与高空、高速、水上、潜水等高风险项目，不做可能危及自身及他人安全的举动。掌握必要的安全知识、急救常识，准备必要的常用药品，注意个人卫生。

提倡文明旅游。旅行过程中遵守社会公德、公序良俗和各项安全规定，事先了解并尊重当地的宗教文化、风俗民情、生活习惯等，爱护文物古迹，保护生态环境。出境游过程中自觉遵守目的地国家或地区的法律法规，做到“入境问禁、入乡随俗”，维

护中国公民良好形象。

如遇紧急情况，请及时报警求助。旅游投诉请拨打市民服务热线 12345。在海外遇紧急情况时，请报警并就近联系中国驻外使领馆获取领事保护(+86-10-12308)。