

上海市生态环境保护例行督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第10批 2025年6月9日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
1	[2025]普陀—091号	市民反映：居民楼下的牛肉面店位于武威东路270-1号、262号，每天做饭的油烟味扰民，具体时间为中午和晚上的饭点，影响居民正常开窗通风，已持续大半年。市民曾投诉多次，环保部门执法大队的人看过认为没有问题，后找到城管，督促两家店装油烟管道，空气污染得到缓解，但未从源头解决。诉求：咨询居民楼下开餐饮店是否合法；投诉环保部门执法大队的张姓工作人员不作为。	万里街道	大气	经调查核实： 2025年6月7日，万里街道会同区生态环境局、区城管执法局、区市场监管局对投诉人反映的两家餐饮店开展联合检查。 1、武威东路270-1号为上海市普陀区涛隆饮食店（店招为“清隆源”），成立于2020年7月21日，持有有效的营业执照和食品经营许可证，主要经营制售热汤面食。该店位于居民楼下，管道排放口位于所在建筑楼顶。2024年12月起该店曾多次被投诉油烟扰民，经区生态环境局调处，2025年1月16日起，该店已停止产生油烟的餐饮服务项目。2025年2月起该店又被多次投诉油烟扰民，区生态环境局执法大队会同万里街道综合行政执法队多次现场核查，未发现该店在经营过程中有涉及产生油烟的行为。6月7日现场联合检查中，各部门均未发现该店有违反相关法律法规的情形。 2、武威东路262号为上海市普陀区国萍餐饮店（店招为“牛二哥牛肉汤面”），	部分属实	对沿街商铺加强巡查和监管	万里街道将会同区生态环境局、区城管执法局、区市场监管局加强巡查，督促相关餐饮单位依法合规经营，减少对周边居民的影响，并做好居民的沟通解释工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
					成立于2025年2月8日，持有有效的营业执照和食品经营许可证，主要经营制售热汤面食。该店所在建筑为商业用独立建筑，管道排放口位于所在建筑楼顶。6月7日现场联合检查中，各部门均未发现该店有违反相关法律法规的情况。					
2	[2025]普陀—092号	市民反映祁连山路（靠近真南路）整条路段道路施工，周边有很多市政工程项目，在施工过程中现场搅拌石灰土，产生较大粉尘，扬尘超标，造成空气污染，破坏生态环境。诉求：1、市民希望周边所有道路施工及市政工程项目能够在大棚下完成石灰土搅拌后，再送到现场使用。2、相关部门加强督促，加强常态化巡查，对此类问题形成长效管理机制。	桃浦镇	大气	经调查核实： 2025年6月7日，普陀区建管委牵头会同桃浦镇、区城管执法局、桃浦智创城公司进行调查。信访人反映的应为祁连山路（真南路-祁春路）架空线入地和合杆整治工程（以下简称“祁连山路工程”），其施工内容主要为架空线入地和合杆整治、道路改扩建、景观提升工程等，施工单位为上海建工五建集团。祁连山路工程现阶段主要施工内容包括真南路-永登路东侧车行道浇筑混凝土施工以及其他路段的人行道铺设和非机动车道沥青摊铺等，未发现使用石灰土及在现场搅拌石灰土的行为。周边市政工程项目有永登路（真南路-祁连山路）道路改扩建工程和景泰路（金昌路-桃惠路）道路新建工程，近一个月施工期间未有在施工现场搅拌石灰土的情况。 经调查，祁连山路工程道路施工过程中，施工单位未能落实已编制的安全文明施工专项方案，未能有效控制施工现场的	部分属实	督促施工单位加强文明施工力度	1、区建管委责成祁连山路工程施工单位，在持续强化执行既定的安全文明施工专项方案基础上，进一步加大力度，强化各项扬尘管控措施。要求施工单位严格落实生态环境保护有关规定，提醒施工单位使用成品石灰土，严禁在现场搅拌石灰土等违法行为，同时禁止在路面拌合混凝土等有损道路的作业行为。区建管委持续关注祁连山路工程及周边市政工程后续整改落实情况，配备专人定期开展现场检查，维护良好的区域环境。 2、区建管委、桃浦镇、	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
					扬尘问题。6月3日，区建管委已责成相关施工单位在施工区域内加强清扫、配备洒水车等设备，对通行路段增加洒水频次。桃浦镇综合行政执法队对相关施工单位涉嫌“未设置硬质围挡、未采取洒水抑尘等有效防尘降尘措施”予以立案（案件编号为沪（普）桃府立字[2025]第090237号），并责令其整改。目前，施工区域已用高围挡进行围挡，现场施工堆土采取绿网覆盖等措施，并定时洒水清扫。			桃浦镇综合行政执法队及桃浦智创城公司将加大对祁连山路及其相邻区域项目日常巡查和监管力度，督促施工单位落实文明施工措施，强化防尘降尘措施以及现场管理。		
3	[2025]普陀—094号	市民反映1、谈家渡路靠近曹杨路路段，路上经常停放有回收废品的三轮车，周边堆放有较多纸板，滋生蚊虫，城管来过但情况反复无法根治，周边环境脏乱差。2、西谈家渡路17弄小区垃圾厢房堆放有很多建筑垃圾、厨余垃圾等，清运不及时，即使清运完仍残留有水泥、石灰等，污水外流，环境脏乱差。诉求：希望实地考察，并对上	长寿路街道	垃圾	经调查核实：6月7日上午，长寿路街道会区房管局、区绿化市容局实地查看。 （一）谈家渡路靠近曹杨路路段问题 1、现场检查时，暂未发现有三轮车停放。长寿路街道调取近3年内12345投诉工单，仅在2025年6月4日收到一份随申拍投诉。投诉照片显示，该处确有三轮车停放，但周边无纸板堆物的现象。长寿路街道已于6月5日进行劝离，完成整改。 2、现场检查时发现，在谈家渡路曹杨路路口，有无主垃圾堆放。长寿路街道随即清运处理，当场整改完毕。 （二）西谈家渡路17弄小区垃圾厢房 西谈家渡路17弄为公房售后房混合型小区，由上海曹杨物业管理有限公司提供物业管理服务。小区建筑面积约1.7	基本属实	加强道路巡查和环境卫生；督促小区物业公司完善垃圾厢房周边环境管理。	1、长寿路街道综合行政执法现场就物业管理问题开具约谈通知书，并于6月7日下午对曹杨物业公司进行约谈。 2、针对谈家渡路靠近曹杨路路段环境问题，长寿路街道将重点关注该区域，加大巡查力度，对发现有三轮车违规占道停放现象，与交警部门组织开展联合执法；对发现无主垃圾或环境脏乱问题及时组织力量开展垃圾清运和区域冲洗。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		述情况进行整治。			万平方米，有 327 户居民。该小区户数多，公共空间小，在 2 号楼对面设置有 1 处生活垃圾房，垃圾房旁边设有 1 处建筑垃圾临时堆放点。 1、小区每天清运一次生活垃圾，时间为早上 6 点，难以满足小区全体居民每日投放垃圾并清运的需求，存在清运不及时的情况。 2、建筑垃圾暂存在临时堆放点，由物业公司统一上报普环公司进行清运。接到投诉后，物业公司立即联系普环公司安排清运，建筑垃圾已于 2025 年 6 月 7 日清运完毕。 3、受限于小区公共空间，清运车辆无法直达垃圾厢房，需用推车推行约 30 米，清运过程中沿途可能会有水泥、石灰等垃圾洒落，导致环境存在脏乱现象。检查现场，小区保洁员已对垃圾厢房及周边冲洗保洁。 4、保洁人员在清运生活垃圾后，会用水冲洗垃圾桶及垃圾厢房内部，此过程中可能导致冲洗水外流。 5、检查时还发现存在小包垃圾随意放在建筑垃圾旁边的情况。			3、针对西谈家渡路 17 弄小区垃圾厢房及周边环境问题，长寿路街道要求物业公司做好以下工作，并将加强日常监督管理： (1)在垃圾未清运时间段，物业公司对生活垃圾套袋打包并暂放入垃圾厢房内，维持厢房外部卫生。 (2)在建筑垃圾暂存期间，物业公司采取绿网覆盖等有效抑尘措施，及时预约建筑垃圾清运。 (3)在生活垃圾或建筑垃圾清运完毕后，物业公司对垃圾堆放点、推行通道残留的垃圾进行清扫和冲洗。 (4)督促保洁人员在冲洗作业后，立即用扫帚将外流水进行清扫，保持环境整洁。 (5)物业公司加强生活垃圾分类投放点位宣传及日常巡查管理，发		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
								现问题及时处置。		
4	[2025]普陀—095号	市民反映，复悦荟岩姐儿东北烧烤店，位于两栋大楼楔形中间，从下午5点至次日凌晨3点，存在较大的油烟味、烧烤味，导致附近居民无法开窗。诉求：改善油烟扰民情况，检查该烧烤店是否合理合规，是否具备油烟装置并确保正常运行。	真如镇街道	大气	经调查核实： 2025年6月7日晚上19时，真如镇街道会同区生态环境局、区城管执法局、区市场监管局开展现场勘查，具体情况如下： 该店地址为曹杨路1888弄20号1层D04/D05,营业执照名为上海金岩胜峰餐饮管理有限公司，经营范围为餐饮服务、酒类服务、食品销售，持有效的营业执照和食品经营许可证。 该店厨房灶台和烧烤炉上方装有集烟罩，经营中产生的油烟经楼顶1台“静电光解复合式餐饮业油烟净化设备（产品型号ZST-YJ型）”处理后高空排放。经核查，该店油烟净化设备符合相关标准，运行情况正常，油烟净化设备清洗报告及清洗净化记录齐全。清洗频次为每月一次，集油盘清理每二日一次。现场联合检查中未发现该店有违反相关法律法规的情形。 该店南侧广场及西侧走廊处存在一定的烧烤香料味，但距离该店较近的居民小区为北侧金纺苑小区约150米、东侧星光域雅苑小区约200米。	部分属实	督促餐饮单位加强日常管理，依法合规经营，减少油烟扰民。	1、对于该信访件反映的问题，该店经营者表示将提升油烟净化设备和集油盘的清洗频率，减少对周边居民的影响。 2、真如镇街道综合行政执法队将加强日常管理，督促餐饮企业依法合规经营，减少油烟扰民。	已办结	无