

上海市生态环境保护例行督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 14 批 2025 年 6 月 13 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
1	[2025] 普陀—109 号	市民反映：东新支路 49 弄 53 支弄天汇玺中的垃圾压缩站已经试运营，隔壁的东新支路 55 弄小区也能闻到。目前产生异味明显，造成空气污染。影响周边小区居民，进出都闻到，影响正常生活。 诉求:1、希望对该垃圾压缩站进行环境影响评价，对于垃圾收运的频次、处理量、收集范围给出书面的规范性文件进行公示； 2、该垃圾压缩站选址是否合规，需公示相关标准和条例。	长寿路街道	垃圾	经调查核实： 2025 年 6 月 11 日下午，区绿化市容局牵头长寿街道、区规划资源局、区生态环境局等相关部门开展联合调查，具体情况如下： 1、根据《<建设项目环境影响评价分类管理名录>上海市实施细化规定（2021 年版）》，生活垃圾收集站（压缩式）无需办理环评审批手续。 2、经试运营后的抽查和现场检查，天汇玺压缩站配置的空气净化设备运行正常。现场无明显异味和造成空气污染，日常管理和保洁情况良好，符合上海市绿化和市容管理局《生活垃圾收运作业单位管理规范》、《生活垃圾收运作业人员操作规程》和普陀区绿化和市容管理局《普陀区环境卫生作业质量标准和服务要求规范（2023 版）》的规范要求。 3、区环境监测站对区域边界臭气浓度进行现场监测，结果符合 DB 31/1025-2016《恶臭（异味）污染物排放标准》的排放限值。 4、本地块设计主要内容为 6 幢商品房、	部分属实	持续加强保洁管理和监督检查力度，保障各类设备设施有效运行。	1、下一阶段，根据周边区域实际需求，将苏河玺、天汇玺等居住区逐步纳入天汇玺压缩站的收集接纳范围。待正式运营后，该压缩站将保持相对固定的收集范围、收集运输时间。 2、区绿化市容局、长寿街道将持续加强监督检查，督促普环公司加强天汇玺压缩站各类设施设备（含空气净化设备）的正常使用，强化日常作业管理和保洁力度，确保该压缩站规范运营并减少对周边居民的影响。 3、长寿街道加强对纳入收集范围居住	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
					1幢保障房（均为住宅性质）。在综合考虑了地块整体条件及7号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素，并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下，设计建设附建式垃圾压缩站，即依附在7号楼，为小区整体创造出更有利的环境条件，且并未违反《生活垃圾收集站（压缩式）设置标准》、《城市居住区规划设计标准》中相关强制性要求。			区生活垃圾分类的指导、监督和检查，督促居住区持续做好生活垃圾分类工作。		
2	[2025]普陀—110号	市民反映：1、祁安路368弄金祁新城二期小区环境卫生差，垃圾长期不分类，多次投诉但无人管，祁安路365弄也是同样的情况。2、祁安路368弄小区内1号楼一楼开门开窗门前绿化被破坏，2号楼一楼破墙开店，原有绿化被浇成水泥地。诉求：希望相关部门核实并加强监督管理，做到垃圾分类，恢复原有绿化。	桃浦镇	生态	经调查核实： 6月11日上午，桃浦镇会同区房管局、区绿化市容局、区城管执法局等单位开展现场执法检查。经现场核查，信访人反映的普陀区祁安路365、368弄小区分别为安居金祁新城一、二期小区。检查发现安居金祁新城一期设置垃圾厢房3处，二期设置垃圾厢房6处，符合相关要求。现场检查未发现有垃圾投放未分类情况，但发现一期小区存在一处大件垃圾临时堆放问题，二期小区存在1号楼一楼住户开门开窗破坏门前绿化和2号楼一楼原有绿化被浇筑为水泥地情况，未发现2号楼一楼有破墙情况。自2025年以来，桃浦镇未收到反映安居金祁新城一、二期小区垃圾分类的投诉工单，仅收到反映安居金祁新城二期小区环境类相关投诉工单1张，已完成处置及回复。	部分属实	恢复绿化，加强小区日常保洁力度和垃圾分类、爱绿护绿宣传	1、桃浦镇已责令物业完成一期小区堆点大件垃圾清运工作，加强小区内部日常大件垃圾投放规范管理力度，进一步增加监管巡查频次，防止问题反弹回潮。 2、桃浦镇已责令物业破除二期小区1、2号楼一楼门前硬化的水泥地坪，并进行绿化补种，共计补种绿化约100平方米，同时于6月11日完成1号楼一楼该户“违规开门”情况整改。桃浦镇综合行政执法队已对该情况	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
								进行立案处理（立案号：沪（普）桃府立字〔2025〕第 090253 号）。 3、桃浦镇将切实履行属地责任，督促物业加强小区内生活垃圾投放点的日常保洁力度，增加保洁人员巡查频次；督促居委加大垃圾分类、爱绿护绿宣传引导力度。		
3	[2025] 普陀—114	市民反映大华愉景华庭小区，新村路 2003 弄 67 号楼裙楼内的电竞旅馆疑似有餐饮服务，全天时段频频传出较大油烟味扰民，居民在家中能闻到味道。诉求：1、对该旅馆进行整改，在非营业时间内不要产生油烟味，影响居民日常生活。2、核实该旅馆烟道接入是否合规，是否存在擅自接入居民烟道现象。	万里街道	大气	经调查核实： 投诉人所反映的新村路 2003 弄 67 号楼裙楼内的电竞旅馆店招为“芭比伦电竞酒店”，营业执照名称为上海芭比伦大酒店有限公司，经营范围：“许可项目：住宿服务；一般项目：食品销售（仅销售预包装食品）”。2025 年 6 月 10 日，万里街道会同区生态环境局、区市场监管局、区公安分局、区城管执法局、区文旅局对该电竞旅店开展联合检查。经现场核查及日常巡查，该旅馆内部未设置厨房、厨灶、油烟净化设施、烟道等设施，未发现产生油烟的情形。	部分属实	对沿街商铺加强巡查和监管	万里街道与区相关部门将定期对该电竞旅馆的经营内容、设施设备进行检查，督促该电竞旅馆依法依规经营。同时，加强对辖区内商业楼宇、沿街商铺的常态化监管，发现违法行为依法处理。	已办结	无