

上海市生态环境保护例行督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 13 批 2025 年 6 月 12 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
1	[2025] 普陀—105 号	市民反映家住真光路 1339 弄 65 号，靠近小区西边。市民所在楼栋北边、西边原来都是绿化，为了方便居民走动，被物业开了一条路，用石板铺路，树木被砍伐，有些被石板盖住，有些能看到。诉求：恢复原状绿化，恢复草坪、树木、灌木丛。	长征镇	生态	经调查核实：2025 年 6 月 10 日上午，长征镇会同区绿化市容局开展现场检查，具体情况如下： 信访人反映的 65 号西侧为小区绿化带，现场用植草砖和方砖铺设了一条道路，连接小区主路和 65 号楼道口，呈“L”形，长度约 10 米，宽 0.8 米，铺设道路导致部分绿化缺失。 经调查，该道路设置初衷是为了方便居民行走，距今已有十多年时间。现场踏勘发现，植草砖已出现一定程度的老化损坏，影响了绿化景观效果和生态功能；方砖有破损现象，存在一定安全隐患。该处植被以零星草本植物和低矮灌木为主，无树木被砍伐的痕迹。	部分属实	恢复绿化	1、长征镇已督促物业公司于 2025 年 6 月 11 日将该道路拆除，植草砖和方砖挖出后作为建筑垃圾进行了规范处理，于 6 月 12 日对道路拆除后的地面恢复绿化。 2、长征镇将进一步督促物业公司加强小区绿化养护管理。	已办结	无
2	[2025] 普陀—106 号	市民反映宜昌路 588 弄小区门口沿街商铺宜昌路 576 号酒吧扰民，该酒吧与小区内商品楼相连，营业时间为晚上 18 点至凌晨 2 点，但实际上每天发出噪音并持续到凌晨四点，伴随大声喧哗，对	长寿路街道	噪声	经调查核实： 信访人反映的“宜昌路 576 号酒吧”店招名称为“没功夫 NoKungFu Cafe Bar”，营业执照名称为“上海市普陀区没功夫餐饮服务部（个体工商户）”，2024 年 6 月 14 日注册，食品经营范围包括酒类商品（零售）、自制饮品制售（含乙醇	基本属实	停止跨门经营，减少噪声扰民	1、长寿路街道分别于 6 月 10 日 19:30、6 月 11 日 1:00、3:00 进行现场巡查，均未发现跨门经营和噪声扰民现象。6 月 11 日 3:00 巡查时该	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	问责情况
		周边居住的居民造成影响，无法入睡。市民表示已通过 12345 热线投诉，未果。诉求：12 点前酒吧停止营业，做好隔音措施，停止扰民。			饮料）。 据大上海居委会反映，该商户原经营咖啡，自今年 6 月 1 日起作为酒吧经营，有楼上居民投诉反映其存在音响设备和人员聚集噪声扰民的情况。 6 月 9 日，长寿路街道接到该信访件后立刻前往现场，发现该商户存在外摆行为，并进行劝阻，该商户现场立即完成整改。 6 月 10 日，长寿路街道会同区生态环境局、区市场监管局、区公安分局、区城管执法局开展现场检查，告知该商户做好以下工作：1、在 22:00 点前尽量减小音乐播放音量，在 22:00 后关闭音乐，以减少对居民影响。2、停止跨门经营的行为。该商户负责人表示积极配合。			店已结束营业。 2、长寿路街道将加大对该点位防范噪声扰民的宣传力度，督促其规范经营行为；同时加强对该点位的夜间巡查，协调各部门联合执法，共同做好噪声防治工作。		