

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2025〕11号

对区政协十五届五次会议 第155054号提案的答复

妇联界别组：

你们提出的“关于融合建立互联网社区社群，促进就业增收与社区服务”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，普陀区大规模开展职业技能培训，不断推动技能提升促就业，区人社局、教育局、民政局、妇联等委办局及产业部门积极整合力量，深化跨部门合作，以社区为支点，特别是针对女性群体，加强培训就业服务功能，激发社区经济活力，营造和谐氛围。

一是强化政策支持。去年，区人社局出台《关于进一步加强普陀区技能人才队伍建设的实施办法》（普人社规范〔2024〕3号）、《普陀区关于使用地方教育附加专项资金开展职工职业培训工作的实施办法》（普财规范〔2024〕1号），在前序政策的基础

上进一步扩大支持范围、提升补贴力度，从“培训-评价-激励”不同维度，对劳动者参与职业技能培训评价予以更加有力的政策支持。其中参加养老护理员、家政服务员相关培训并获高级工及以上职业技能等级证书的劳动者，经认定给予个人高技能人才培训补贴标准上浮 30%的支持。

二是优化培训供给。区人社局广泛开展职工职业技能培训，通过线上线下、内训外训相结合的方式，为社区居民，尤其是女性群体提供职业技能培训平台。提升社会化培训机构培训质量和整体能级，开设家政服务员、养老护理员等更多更优质的符合女性特点、适应女性需要、帮助女性技能提升的培训项目。依托“15分钟就业服务圈”开展社区特色培训，将企业人力资源管理师、中式面点师等优质培训配送到家门口，为社区女性同胞提供接触技能培训、参与技能考证的“绿色通道”，帮助女性体验多种技能技艺、掌握一技之长，拓展就业路径。**区教育局**依托上海家长学校普陀分校，组织开展家庭教育指导师培训、养老服务陪诊师培训；依托普陀大学堂高中生志愿服务社会实践项目，形成“高中生讲师团+社区需求”服务闭环，推动教育赋能社区发展。**区民政局**积极培育“肖玉荣工作室”（养老护理）等技能人才团队，在全市首批建立普陀区养老护理员公共实训基地，依托区开放大学“老年服务与管理专业”大专班加强养老服务专业人才培养，夯实养老行业技能培训基础。

三是加强就业帮助。区人社局联合区妇联，整合多方资源，

加强与各类企业合作，收集并发布丰富多样的就业及见习岗位信息，大力推动生育友好岗。开展政协委员专项调研，推动企业充分考虑女性特殊需求，为女性创造更包容友好的就业环境。区妇联推动建立普陀区互联网产业妇联和直播行业妇联，让女性从业者有“娘家”，成立全职妈妈妇联，围绕家庭教育、女性创业指导、自我价值提升等领域开展活动，为全职妈妈群体提供灵活就业机会，帮助她们实现自我价值。**区委社工部**在社区居民特别是女性群体中大力挖掘“有志之士”开展培育孵化，引导参加志愿服务，提升社会就业契合度，增强岗位竞争力。

接下来，区人社局、区委社工部、区商务委、区教育局、区民政局、区妇联将进一步加大部门联动和资源融合，推动社区培训就业服务落到实处、取得实效。**区人社局**将深化“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设，整合嵌入更多技能培训、职业介绍、职业指导资源，提高服务供给效能。召开女性专场招聘会，进一步丰富生育友好岗供给，帮助女性群体实现“家门口”就业。**区委社工部**将根据社区需求，进一步统筹、对接专业资源，引导社区居民特别是女性群体积极参加志愿服务，提升自身社会就业契合度和上岗竞争力。**区商务委**将结合普陀区15分钟便民生活圈建设，不断优化银发消费发展环境，促进生活服务业提质扩容。鼓励家政照护人员进社区，提高便民服务“温度”。**区民政局**将继续加强与市区相关部门的合作，着力加大养老服务人才培养力度。**区教育局**将持续开展好家庭教育指导师培训、养老服

务陪诊师培训；开发“银发数字导师”“社区文化传承”等特色“适性成长系列课程”，深化“一老一小”服务，推动教育赋能社区发展。区妇联将继续深化互联网思维，不断创新工作方式方法，拓展服务领域，完善服务功能，为推动女性发展和普陀高质量发展贡献巾帼力量。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2025年5月19日

联系人：刘佳

联系电话：52564588-2026

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼

邮政编码：200333

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2025年5月19日印发

(共印9份)