

上海市普陀区绿化和市容管理局文件

普绿容〔2025〕31号

对区第十七届人大六次会议 第061号代表建议的答复

刘先杰代表：

您提出的关于推进城区精细化治理的三点建议已收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、近年来我区道路环境精细化治理情况

城市环境卫生不仅体现了城市管理水平，更关系着民生福祉。近年来，在区委、区政府的坚强领导下，我区牢牢把握“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，以建设“高标准保洁道路”为契机，切实贯彻“平面、立面、剖面”一体化保洁，力求“推进一路、巩固一路、带动一片”，不断推动城市精细化管理，努力打造干净整洁的“高颜值”普陀会客厅。目前，我区

已建成长风生态商务区、光复西路全段、大渡河路全段、武宁路全段等 22 处高标准保洁区域，形成“一路一策”精细化保洁作业模式，精细化保洁作业面积 115.6 万平方米，占全区道路保洁总面积的 15.6%，提前完成“十四五”规划的高标准保洁建设目标，为市民群众营造了更加整洁、美丽的城市环境，提供更加优质的生活体验。此外，我区对创城巩卫等重点路段持续保障，并选定 10 条道路环境管理薄弱路段开展攻坚拔点，环境面貌明显提升。

二、提案建议的采纳情况

建议一“职能部门或单位加大清扫的频次和力度”。针对您提到的“脏、乱、差”情况，区绿化市容局已要求环卫作业企业严格按照《上海市道路、公共广场保洁质量与作业规范》要求，全面提升道路保洁精细化水平。通过合理安排作业时间和人员配置，确保主次干道、商业大街等公共区域的清洁卫生。下一步，区绿化市容局将从三方面，持续提升道路保洁质量和管理水平。

一是巩固高标准保洁区域（道路）建设。我区 22 处高标准保洁区域（道路）均已实施“机械清扫+人工精扫”双覆盖模式，确保每日机械化清扫频次不低于 3 次，垃圾滞留时间控制在 15 分钟内。

二是继续强化中小道路整治。今年，我区将根据道路污染情况，继续开展薄弱路段专项攻坚行动，通过增配保洁人员、优化作业时段、强化动态巡查等措施，重点整治路面油污、小包垃圾落地等问题，实施销项式管理。

三是开展城市清洁行动。在每

月 15 日左右，开展清死角、消盲区、大冲洗城市清洁行动，因地制宜对区域内道路环境进行全流程、全要素、全方位的精细化管理，消除盲区、洼地、死角，做到路面清、人行道清、沟底清、墙角清、树根清、隔离障清。

建议二“加强管理力度，对乱丢、乱堆、乱放的行为进行劝诫或处罚”。近年来，区城管执法局针对各类街面市容环境违法行为，积极指导各街镇综合执法队持续开展年度专项执法整治工作。**主要措施包括：**一是聚焦典型违法行为，加大执法力度；二是根据投诉情况，增强处罚违法行为的针对性。2024 年全年，持续开展针对擅自占道设摊、跨门营业、占道堆物、五乱小广告等街面市容环境秩序的执法工作，累计查处相关案件 3400 件，罚款总额达到 32.2 万余元。下一步，区城管执法局将积极梳理相关法律法规，针对沿街商铺门责落实不到位、共享单车违规无序停放等问题，探索实施非现场执法模式，细化主体确定、现场取证、整改标准、办案方式等各要素的具体细节，并总结推广此类案件的办案技巧。

建议三“加强宣传引导，大力倡导市民做文明人、说文明话、办文明事，积极投身创建文明社区实际行动”。区委宣传部（区文明办）着力提升普陀市民文明素质和城区文明程度，将持续做好三方面工作：**一是加大宣传力度。**硬件上，在全区主次干道、商业大街、公交车站、社区等公共场所，通过围挡、电子屏、宣传栏等载体，广泛刊登文明风尚公益广告，让市民“抬头就见文

明”，起到潜移默化、润物无声的宣传作用；软件上，持续丰富“文明播种人”工作品牌的内涵和形式，开展基层微宣讲活动，深化公民道德教育引导。二是**聚焦关键小事**。持续开展“文明养宠”“文明餐饮”“文明交通”“文明旅游”等新时代文明风尚行动，进一步促进市民文明习惯养成，推动社会主义核心价值观落小、落细、落实。三是**持续调动市民参与文明创建的积极性**。将招募一批市民成为“文明观察员”，多角度、多维度听取市民意见和建议，推动问题整改落实，将共建共治共享的理念贯穿文明城区创建全过程，进一步提升市民幸福感、获得感和安全感。区城管执法局将充分依托城管执法社区工作室、城管公众开放日等各类线上线下载体，开展市容环境卫生秩序违法行为的执法宣传，特别是加强对于市容环境卫生秩序的各方参与者的普法宣传，进一步加大市容环境精细化治理普法宣传力度，促进全社会守法氛围的进一步形成。

感谢您对普陀城区精细化治理工作的关心与支持，您提出的建议为我们指明了工作方向。养成讲文明的好习惯并非一蹴而就的事情，需要不断地坚持和努力，我们也将持之以恒细化“施工图”，将您的“愿景图”高质量转化为“实景画”，持续提升城区环境品质。恳请您继续监督指导，共同打造“半马苏河”畔的宜居典范城区。

(此页无正文)

上海市普陀区绿化和市容管理局

2025年5月21日

联系人：刘 洋

联系电话：62859312-105

联系地址：枣阳路 226 号

邮政编码：200062

上海市普陀区绿化和市容管理局

2025 年 5 月 21 日印发

