

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(普陀区第 30 批      2024 年 6 月 17 日)

| 序号 | 受理编号             | 交办问题基本情况                                                                                                                                    | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 是否属实 | 办结目标                                            | 处理和整改情况                                                                                                                                                                     | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| 1  | D3SH202406070007 | 举报人前期反映普陀区竹柳路 99 号小李烧烤油烟扰民问题，6 月 7 日有工作人员至现场对小李烧烤餐饮店查勘，但没有进行处理，该店仍在营业排放油烟扰民。                                                                | 普陀区  | 大气   | 经调查核实：<br>“小李海鲜烧烤”实际为上海市普陀区老李餐饮服务部，持有有效营业执照和食品经营许可证，主要经营烧烤。<br>2024 年 6 月 7 日下午，现场检查发现该店后厨内有 1 台一体式烧烤架，安装的高效静电式油烟净化设备和除异味设备运行正常，5 月 2 日、6 月 1 日各有 1 次清洗记录。经营中产生的油烟气经净化处理后，通过专用烟道至商铺楼顶排放，油烟排放口距离北侧居民住宅楼约 20 米。该店后厨北侧墙体有两处通风口，存在烧烤过程中产生的油烟、异味经通风口飘散至店外影响居民的情况。                                                                                          | 部分属实 | 加强巡查管理，做好油烟、异味治理，减少对周边居民的影响。                    | 1、普陀区桃浦镇要求该店对两处通风口进行封堵，减少油烟、异味扰民。6 月 8 日，该店已按要求完成整改。<br>2、普陀区桃浦镇将加强对沿街餐饮店的巡查与管理，督促餐饮店规范经营行为，确保环保治理设施设备正常运行，减少对周边居民生活的影响。                                                    | 已办结  | 无        |
| 2  | D3SH202406070005 | 普陀区南杨园小区内内有工程在施工，从早上 7 点至晚上 7 点，节假日持续施工，210-215 号楼（210-212 是一幢楼、213-215 号是一幢楼）扬尘很大，噪音扰民。                                                    | 普陀区  | 大气   | 经调查核实：<br>普陀区曹杨新村街道南杨园小区 210-215 号楼正在实施成套改造项目，节假日为避免扰民，主要进行室内墙面粉饰、强电穿线等无明显噪音施工。成套改造中涉及的配套燃气施工，需对原有居民燃气管道移位，地面开槽时产生粉尘、噪声，对附近居民造成影响。                                                                                                                                                                                                                    | 基本属实 | 合理安排施工时间，采取有效措施降低噪声、扬尘，减少对周边居民的影响。              | 1、经普陀区曹杨新村街道协调，成套改造项目实施主体上海曹杨物业有限公司已协调燃气管道施工单位暂停施工，并要求施工单位调整施工方案，合理安排施工时间，采取有效措施降低噪声、扬尘，减少对周边居民的影响。<br>2、普陀区曹杨新村街道将加强辖区内施工项目的日常巡查，督促施工单位文明施工，对发现的违法问题依法进行查处。                | 已办结  | 无        |
| 3  | X3SH202406070096 | 上海市普陀区桃浦河桃浦西路河段(武威东路路口)到夏天有臭味，河道水质不好。                                                                                                       | 普陀区  | 水    | 经调查核实：<br>桃浦河是接纳普陀区内雨水排放的最主要河道，武威东路桃浦河桥临近桃浦雨水泵站，下雨天泵站放江后确实存在短时水质波动和感官不佳情况，并偶有异味。<br>为改善桃浦河水质，普陀区自 2019 年起至今已采取了如下措施：一是实施桃浦河稳定消劣工程；二是加强河道管养和放江后保洁；三是加强排水管网清捞和泵管联动；四是推进桃浦污水处理厂初期雨水调蓄工程，从源头削减泵站放江污染。根据 2023 年监测数据显示，桃浦河水质年均已达到 III 类水体水平。<br>2024 年 6 月 8 日下午，现场检查发现桃浦河感官正常，河面无漂浮垃圾，现场无异味，未发现违法行为。普陀区环境监测站对桃浦河武威东路桃浦河桥断面水质进行监测，监测结果显示，该断面水质类别达到 IV 类水标准。 | 部分属实 | 加强河道巡查和养护；强化日常执法监管；泵站放江后及时增派人手清捞，使桃浦河放江后水质尽快恢复。 | 1、普陀区将进一步推进桃浦污水处理厂初期雨水调蓄工程。计划 2024 年真南北系统具备通水条件，其他系统 2026 年具备通水条件。<br>2、在现阶段养护的基础上，普陀区各相关部门和街道镇将加强对桃浦河的定期巡查，发现问题及时处置；强化日常执法监管，规范沿河商企排水行为；增加对河道及市政管网的日常养护保洁频次，使桃浦河放江后水质尽快恢复。 | 已办结  | 无        |
| 4  | D3SH202406070009 | 对前期天汇玺垃圾压缩站相关问题反馈表示不认可，保障房和环卫用房零距离，认为选址不饿合理，并提出以下问题： 1. “压缩站位于裙房一楼，为附建式生活垃圾收集站” 投诉人询问所附建的主体是什么，是裙房（环卫用房）还是住宅？ 2.附建式垃圾压缩站是否可以和住宅楼间距为 0 米？ 3. | 普陀区  | 其他污染 | 经调查核实：<br>举报件反映的“附建式垃圾收集站”位于普陀区中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目内，建设单位为上海招新锦实置业有限公司，项目目前正处于建设过程中。该小区环卫设施的设置和建设符合相关要求。<br>举报件所述的“《拍地答疑纪要》”，系该地块在拍地过程中，职能部门针对意向单位所征询的相关问题提出的原则性建议。该地块进入方案                                                                                                                                                                   | 部分属实 | 充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施，减少对周边居民的影响。做好周边居民的       | 1、普陀区绿化市容局将继续与普陀区规划资源局、普陀区生态环境局、普陀区长寿路街道等部门形成合力，共同做好项目建设过程中的居民解释工作。<br>2、对于开发商配建的环卫用房，普陀区绿化市容局将严把验收关，将相关环保措施落实到位。                                                           | 已办结  | 无        |

|   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |     |   |
|---|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|
|   |                          | 附建式垃圾压缩站是否可以附建于住宅？<br>4.附建式垃圾压缩站如果附建于裙房，裙房与相邻建筑是否可以小于8米的距离，该裙房是否可以与住宅零距离？ 5.附建式垃圾压缩站如果附建于裙房，该裙房是否可以住宅的裙房？ 6.七号楼是住宅，附建式垃圾压缩站是否可以和住宅合建，是不是所有的垃圾压缩站都可以与住宅楼合建，主要在压缩站上方加盖道班房和办公室即可？ 7.独立式垃圾压缩站上盖了一层办公房之后，就变成附建式垃圾压缩站，是否可以与住宅零距离？ 8.《拍地答疑纪要》公告中问题五明确：环卫道班房与环卫办公用房应与居民楼有一定间距，不可设置在居民楼下。公示内容中“其设置并未违反《生活垃圾收集站（压缩式）设置标准》、《城市居住区规划设计标准》中相关强制性要求”与《拍地答疑纪要》不符。实际建设中环卫道班房与环卫办公用房与居民楼住宅多少米，以及答疑纪要是否可以不遵守？ |     |    | 设计阶段，由建设单位综合各部门意见，结合小区自身及周边地块特点，统筹进行设计。该项目在综合考虑了地块整体条件及7号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素，并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下，设计建设附建式垃圾压缩站，即依附在7号楼，并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》中相关强制性要求。中山北社区C060202单元B2-18地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示，明确在7号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从2022年8月31日至2022年9月9日，意见收集期截至2022年9月17日，公示期间未收到居民来信来电。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中，相关位置信息均已清晰表示，且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计1026平方米。相关批准文件可在政府网站上查询。小区在商品房销售环节，建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第16条说明已告知：“本项目7号楼裙房北侧为市政环卫用房，可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。 |      | 解释工作。                   | 3、垃圾压缩站投入使用后，普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度，加大管理和保洁力度，确保内外环境整洁。同时，将结合区域实际使用需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。<br>4、普陀区长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作，提高干垃圾的纯净度，以减少垃圾进站对周边居民的影响。<br>5、普陀区房管局后续在7号楼公租房租赁过程中，将对租赁业主做好环卫设施信息及及时披露和事先告知等工作。                                      |     |   |
| 5 | X3SH202<br>4060700<br>95 | 普陀区铜川路1899弄2号301室在阳台上增设自来水设施，产生排水噪音；装修噪音严重扰民。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 普陀区 | 噪音 | 经调查核实：<br>铜川路1899弄2号位于真光六小区内，举报件反映的该户房屋正在进行装修，施工单位在装修前已向小区物业管理单位上海真如物业有限公司申请了施工登记备案。装修周期计划自2024年3月29日至6月30日。<br>2024年6月8日，现场检查发现该处装修因正值法定节假日处于停工状态，阳台上有增设自来水管道的设施，但未安装使用该自来水管道的设施设备，未查见排水噪声。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 部分属实 | 加强日常巡查，督促依法合规装修施工。      | 1、普陀区真如镇街道督促该户业主和施工单位严格按照法定时间要求开展装修作业，并采取相应的噪声防治措施，减少对周边居民的影响。<br>2、普陀区真如镇街道要求小区物业公司加强日常巡查，督促小区业主依法合规进行装修施工，对发现的违法行为及时上报街道依法予以查处。                                                                                                               | 已办结 | 无 |
| 6 | X3SH202<br>4060700<br>47 | 举报人称长风公园将冠龙家园小区旁的树木绿化砍掉建设游乐项目造成噪音污染，并且在相邻地块上建设了停车场，该停车场造成噪音污染、废气污染、扬尘污染、灯光污染、电瓶污染，破坏周边环境。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 普陀区 | 噪音 | 经调查核实：<br>1、冠龙家园即风华水岸居住区，由冠龙房地产有限公司开发建设，2006年交房使用，晚于毗邻的长风公园游乐区的建成日期。长风公园现存游乐区建成于2005年，由原公园水上乐园改建而成，不存在砍掉树木绿化的行为。普陀区生态环境局监测人员在相邻的风华水岸居民区围墙边界、不同楼层对“滑行龙”游乐设施运行时所产生的固定源噪声进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337—2008）的排放限值。出于关心居民生活考虑，上海长风公园经营发展有限公司主动将“滑行龙”游乐设施拆除，2024年5月底前已完成。<br>2、长风公园改造提升工程为上海市“十四五”绿化重点项目之一，由普陀区绿化市容局为建设主体推进改造建设，拟建24小时开放式三层立体停车库。该项目处于方案阶段，还需进一步征询意见、论证和审核。停车库选址符合《建筑设计防火规范》（GB50016-2014）、《上海市城市规划管理技术规定（土地使用 建筑管理）》等相关规范，距长风街道冠龙家园小区距离为21-24米，间距满足规范要求。                           | 部分属实 | 做好居民解释工作，进一步优化停车库方案。    | 目前，该立体停车库项目处于前期设计阶段。普陀区绿化市容局将联合相关单位，积极做好周边居民的解释工作，充分听取居民意见，进一步优化设计方案和管理措施。<br>下一步，在方案设计深化阶段，将进一步优化污染防治措施，针对噪音和尾气排放问题，将进一步优化停车库建设方案；针对光污染问题，将进行专项研究，确保各类污染物达标排放。在项目审批阶段，严格按照法律法规办理相关手续。项目建成后，将督促运营单位加强对停车库的管理，建设小区居民的错时共享停车资源的机制，减少对周边居民日常生活的影响。 | 已办结 | 无 |
| 7 | D3SH202<br>4060700<br>36 | 曹杨新村街道北岭园绢纺块原有垃圾箱房被拆除，现仅有3个流动垃圾桶，且在居民区214-215号墙角，垃圾箱管理人员将该处作为回收的垃圾堆放中转站(包括从小区外回收的可回收垃圾及建筑垃圾、普陀区中心医院回收的旧棉被等)。同时该小区楼道内多堆放垃圾，无人处理。垃圾堆放会产生异味。                                                                                                                                                                                                                                                   | 普陀区 | 土壤 | 经调查核实：<br>普陀区曹杨新村街道北岭园绢纺块小区正处在成套改造阶段，由于施工需要拆除了原有垃圾厢房。因改造工程尚未彻底完工，暂时未新建的垃圾厢房，故在215号楼边设置临时垃圾厢房，内有垃圾桶。小区垃圾厢房建设位置需由全体居民表决通过，目前正处于征询阶段。因小区公共空间有限，且为便于垃圾清运，装修垃圾和可回收物暂时存放在215号楼临时垃圾厢房旁。小区楼道内有部分居民堆放杂物。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 基本属实 | 加强小区日常环境卫生管理，及时清运存放的垃圾。 | 1、临时垃圾厢房旁存放的可回收物、建筑垃圾以及楼道内部分居民堆放的杂物已于2024年6月9日清运完毕。<br>2、普陀区曹杨新村街道要求小区所属物业单位上海曹杨物业有限公司加强楼道日常保洁巡检和临时垃圾房的日常管理，在垃圾厢房建成之前应对临时垃圾房定时清洗，及时清理可回收物并组织清运建筑垃圾，发现环境                                                                                         | 已办结 | 无 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                                   |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  | 卫生问题及时处理。后续将根据居民意见征询情况，尽快建造新的垃圾厢房。<br>3、普陀区曹杨新村街道将加强小区日常管理，持续组织开展环境卫生整治，维护社区良好环境。 |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|