

服务靠谱享

Reliable Service

半马苏河



- | | | |
|---------------|-----------------|------------------|
| 1. 重点楼宇“楼委会” | 8. 人才安居保障 | 15. 企业健康体检报告 |
| 2. 重点企业服务专员 | 9. 科技型小微企业成长加速营 | 16. 一站式个性化园区服务 |
| 3. 畅聊早餐会 | 10. HR沙龙 | 17. “办不成事”窗口 |
| 4. 条块双联服务 | 11. 在线新经济试点登记服务 | 18. 公益创业加速服务平台 |
| 5. 区营商环境特邀体验馆 | 12. 电子证照联动应用新场景 | 19. 组合式税费支持政策 |
| 6. 上市服务 | 13. 知识产权服务体系 | 20. 百大科创平台助企服务矩阵 |
| 7. 人才优享卡 | 14. 信用联盟 | 21. 企业帮办特色窗口 |



梦清美景

RELIABLE SERVICE



在全区重点楼宇中建立党建引领下的楼宇治理共同体——“楼委会”，驻楼实体运作。服务内容涵盖党务、政务、楼务等“大小事项”，进一步提升楼宇效能。



在企业属地服务的基础上，将区四大产业中的重点企业，根据分类由各产业部门匹配专人担任联络员加强日常联系和服务。加强服务企业主体责任，形成以街道（镇）为主（块）、产业部门（条）联动的重点企业条块双联服务机制，通过打好条块“组合拳”，提高企业服务精准度。



各街道（镇）匹配服务专员对重点企业进行专员制服务。服务专员实时关注企业经营动态，及时掌握如高管人员变更、税收变更、规模变更、股权变更、办公变更等信息。精准对接企业需求，想方设法为企业提供贴心服务，提高服务效能，确保事事有回音、件件有落实，以最快速度解决企业发展问题。



选取部分企业代表作为营商环境特邀体验官，参与区领导“陪伴”企业办理业务、参观区行政服务中心、营商环境体验座谈等活动。听取体验官对我区依法行政、工作实效、服务态度等营商环境方面建言献策，聚焦营商环境薄弱环节，根据企业需求有的放矢提供精准服务，助力打造“人靠谱（普）、事办妥（陀）”一流营商环境。



区领导轮流坐庄，邀请辖区内不同领域的企业家朋友参加畅聊早餐会。听取企业心声，增加政企之间粘合度，收集意见建议，提升政府精准服务能力与水平，实现政企共赢。



设立金融服务办公室，开展一企一策、一口受理、一门对接、一企一表“四个一”及政策扶持等企业上市服务工作，推进企业在国内外多层次资本市场上市或挂牌，推进上市公司利用资本市场并购重组。

服务靠谱享

INVEST PUTUO

INVEST
PUTUO
投资普陀



“普陀人才优享卡”为高层次人才配备专属管家，提供“一对一”的个性化服务，涵盖教育、医疗、科创、文化等4大类12项特色内容，不断深化“人靠普，才无忧”内涵，让人才在普陀安心扎根，发展成长。



广泛筹集各类安居房源，为区域重点企业、具有较大发展潜力企业提供人才公寓；优化人才安居政策，分层分类地提供补贴支持，缓解人才过渡性安居需求；开发普陀人才安居平台，方便人才“一键式”选房入住，营造近悦远来的人才发展环境。



定期为区内创新创业群体提供一站式加速培训服务，课程包括专项政策解读、答辩路演特训、财务管理规范、用工风险及规范、知识产权政策要点等大量“干货”，助力科技型、创新型企业发展。



“HR沙龙”平台聚焦区域重点企业，搭建政府与企业、企业与企业沟通交流的平台，通过政策宣讲、现场服务等形式，着力解决企业和人才关心的急难愁盼问题，促进人才政策落地、人才服务见效。



率先在全市试点创新网络经营者登记模式，试行“经营者住所属地托管”，支持在线新经济新业态发展，促进灵活就业。



率先在全市试点电子营业执照和食品经营许可证联用，获证企业可以直接将电子证照用于商铺联动调阅展示，并在办理许可事项时联动调用。

服务靠谱享

INVEST PUTUO



服务靠谱享

INVEST PUTUO

INVEST
PUTUO
投资普陀



通过建立兜底服务机制和内部统筹协作机制,开辟专窗求助渠道,帮助企业和群众解决“办不成事”问题。2023年1月,区政务服务中心在全区率先设立10余个“办不成事”反映窗口,并在全市首创开通线上线下“办不成事”反映双渠道。



清华国际创新中心搭建公益创业加速服务平台,即留学人员创业培训班暨2022上海绿色低碳创新创业加速营,为留学人员搭建起公益创业加速服务平台,助力企业家留学报国、科技报国、创业报国。



在“一盘棋”思想指引下,普陀税务局健全跨部门“大并联”协作机制,通过对接区财政、银行、国库部门,共享数据信息,确保退库资金保障到位,不断推动留抵退税协同共治走深走实。此外,普陀区税务局还联合区就业促进中心推出“乐业百事通”创业企业贷款及“组合式税费支持政策”云讲座,为区内初创企业、高校学生上好“就业创业税费第一课”。



区发改委、区科委、区商务委、区金融办等多部门组团联动,国家和市级重大平台、高校、院所、企业、机构等百家创新平台主体共同参与,聚焦科创企业所需的各项基础性技术服务。功能覆盖基础理论研究、应用技术研究、工程技术研究、专业技术服务、创新要素流通等各个领域。



企业帮办 特色窗口

在区政务服务中心开设“名称帮办”和“园区帮办”特色服务窗口,企业通过引导通道,直接转到帮办窗口,可以享受到一对一家企业许可专业服务。

服务